

Algemene voorwaarden

DOEN congressen en evenementen, gevestigd te Schout van Doernestraat 12, 5237 WH 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11068629, hanteert de volgende algemene voorwaarden.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DOEN** (DOEN congressen en evenementen): de ondernemer die bedrijfsmatig voor anderen dan particulieren congressen, webinars, vergaderingen, cursussen, bijeenkomsten, alsmede andersoortige werkzaamheden organiseert, waarbij het overdragen en/of uitwisselen van informatie centraal staat.
2. de opdrachtgever: degene die met **DOEN** een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden, zoals bedoeld onder 1, ten behoeve van de opdrachtgever.
3. de bijeenkomst: het congres, webinar, de vergadering, cursus en bijeenkomst, (deels) door **DOEN** georganiseerd.
4. de opdracht: andersoortige werkzaamheden dan de bijeenkomst die opdrachtgever schriftelijk aan **DOEN** gevraagd heeft te organiseren/regelen.
5. de overeenkomst: het document waarin de afspraken zijn vastgelegd tussen **DOEN** en opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen **DOEN** en de opdrachtgever, met betrekking tot de organisatie van de bijeenkomst en de opdracht.
2. Indien daarnaast nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. **DOEN** heeft het recht voor het opstellen van een offerte een vergoeding te vragen aan de opdrachtgever. Alle door **DOEN** uitgebrachte offertes zijn voor wat de termijn van aanvaarding betreft vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte een termijn is opgenomen.
2. De overeenkomst tussen **DOEN** en de opdrachtgever kan in delen tot stand komen. De (deel)overeenkomst komt tot stand doordat hetgeen tussen partijen is overeen gekomen door **DOEN** schriftelijk wordt bevestigd en aan de opdrachtgever wordt toegezonden. In het geval de bijkomende diensten in een bijlage worden beschreven, wordt de bijlage geacht – indien deze later tot stand komt, vanaf dat moment – deel uit te maken van de overeenkomst.
3. Bedragen die worden genoemd in de stukken opgesteld door **DOEN** zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4: Inhoud van de offerte en de overeenkomst

In de offerte/overeenkomst wordt ten minste het navolgende vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever;
- de aanvang- en de einddatum van de bijeenkomst;
- omschrijving van de opdracht en de in dat kader door **DOEN** uit te voeren werkzaamheden;
- de geraamde kosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst;
- het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
- eventuele bijzondere voorwaarden;
- beschrijving van eventueel bij derden af te nemen goederen en diensten;
- evt. termijnen en wijzen van betaling.

Artikel 5: Wijzigingen en aanvullingen

1. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen **DOEN** en de opdrachtgever zijn vastgelegd.
2. Meerwerk en budgetoverschrijding worden aan de opdrachtgever voorgelegd zodra ze te voorzien zijn. Uiteraard wordt gestreefd naar voorkoming daarvan. Meerwerk en budgetoverschrijding komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6: Betaling

Betaling van de facturen van **DOEN** dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum.

Artikel 7: Beëindiging overeenkomst

- 1) Geheel of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van de brief door **DOEN**
- 2) Annuleringskosten voor opdrachtgever:
 - a) tot 15 dagen voor of op de eerste dag van uitvoering van de overeenkomst: 100% (honderd procent) van de overeengekomen vergoeding;
 - b) 16 tot 30 dagen voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 75% (vijfenzeventig procent) van de overeengekomen vergoeding;
 - c) 31 dagen of langer voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 50% (vijftig procent) van de overeengekomen vergoeding
- 3) Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is de opdrachtgever verplicht om, indien door **DOEN** voor de uitvoering van de overeenkomst personeel, diensten of goederen van derden heeft betrokken, de reeds gemaakte kosten aan **DOEN** te vergoeden.
- 4) Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever aan **DOEN**, naast het hiervoor in de leden 2 en 3 verschuldigde, eveneens de reeds door **DOEN** gemaakte uren verschuldigd. Hiervoor zal **DOEN** een overzicht van de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan opdrachtgever verstrekken.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

1. **DOEN** heeft, indien de opdrachtgever tekort komt in enige betalingsverplichting jegens **DOEN**, of indien **DOEN** redelijkerwijs mag verwachten dat de opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige betalingsverplichting jegens **DOEN**, het recht:
 - van de opdrachtgever voor alle lopende overeenkomsten voor externe kosten zekerheidstelling voor betaling te vorderen;
 - de verplichting uit de overeenkomst met de opdrachtgever -zowel die waarop de tekortkomingen in de betalingsverplichting betrekking heeft, als alle overeenkomsten tussen **DOEN** en de opdrachtgever – op te schorten onverminderd het recht gelijktijdige zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
 - het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. **DOEN** heeft voorts het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien **DOEN** na het sluiten van de overeenkomst duidelijk wordt dat tijdens het evenement schade kan worden toegebracht aan eigendommen van **DOEN** of aan personen, of indien wordt verwacht dat de openbare orde zal worden verstoord.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van **DOEN** wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van **DOEN** onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van totstandkomen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, een pandemie, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, (werk-)staking. Daarnaast valt onder overmacht brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van **DOEN**, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door **DOEN** ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken. In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is **DOEN** gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien **DOEN** bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
3. De opdrachtgever zal zich in ieder geval niet op overmacht van zijn zijde kunnen beroepen in het geval (een) belangrijke spreker(s) niet verschijn(en)t, de bezoekers- of deelnemersaantallen sterk tegenvallen of vergelijkbare omstandigheden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. **DOEN** zal zich inspannen om de opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn.
2. **DOEN** is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade ten gevolge van, of in samenhang met de betreffende overeenkomst, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van **DOEN**. In dat geval is **DOEN** enkel aansprakelijk voor direct geleden schade. Het door **DOEN** te vergoeden schadebedrag wordt in dat geval beperkt tot het maximaal aan opdrachtgever te factureren bedrag.
3. **DOEN** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade), waaronder inbegrepen, maar niet gelimiteerd tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- en letselschade.
4. Elke aansprakelijkheid van **DOEN** voor door derden geleden schade alsmede schade veroorzaakt door **DOEN** ingeschakelde hulppersonen of derden, is expliciet uitgesloten.
5. **DOEN** kiest partijen die zij inschakelt voor uitvoering van delen van de overeenkomst met de grootste zorg en aandacht.
Bij uitvoering van de overeenkomst door derden is **DOEN** niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige (stroom)storing, het slecht functioneren van ter beschikking gestelde diensten, of het ongeschikt zijn of worden van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte zalen of ruimten. In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van **DOEN** niet verder gaan dan het op een ander tijdstip opnieuw beschikbaar stellen van apparatuur en benodigd personeel voor het zo mogelijk opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden.
6. **DOEN** zal de hem toevertrouwde materialen zoals videobanden, films, documenten en andere materialen met grote zorg behandelen. **DOEN** sluit echter iedere aansprakelijkheid voor beschadiging dan wel het verloren gaan van ter beschikking gestelde materialen, door welke oorzaak dan ook, uit, behoudens in geval van opzet of grove schuld. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare zaken dient te worden gewerkt, is de opdrachtgever verplicht deze voor eigen rekening verzekerd te hebben en te houden.

7. De opdrachtgever zal **DOEN** volledig schadeloos stellen voor alle schade aan zaken en personen, die voor **DOEN** en de uitvoerders van **DOEN** mocht ontstaan uit of ten gevolge van handelingen van de zijde van de opdrachtgever, diens personeel of van andere personen ten behoeve van wie de opdrachtgever de overeenkomst met **DOEN** heeft afgesloten.
8. De opdrachtgever vrijwaart **DOEN** tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of intellectuele eigendomsrechten ten gevolge van door **DOEN** ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten diensten.

Artikel 11: Informatieverstrekking

De opdrachtgever is gehouden **DOEN** tijdig alle (nadere) informatie te verschaffen welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kan zijn.

Artikel 12: Technische apparatuur

DOEN kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor technische mankementen of het niet deugdelijk functioneren van door derden geleverde audiovisuele apparatuur, waaronder begrepen stands, verlichting, decoraties en decorstukken.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verplichten zich de vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met gegevens die schade kunnen veroorzaken aan de opdrachtgever of diens relaties bij kennisname van die gegevens door derden, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.
2. Onderdeel van deze Algemene Voorwaarden is het 'Privacystatement' zoals dat op de website van **DOEN** (www.doen-congressen.nl) publiekelijk zichtbaar is.

Artikel 14: Geschillen

Alle geschillen ten aanzien van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde en de toepasselijkheid van deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting door de bevoegd rechter binnen het Arrondissement van de Rechtbank Midden-Nederland worden beslecht.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en **DOEN** is Nederlands recht van toepassing.

Naam: DOEN congressen en evenementen
Vestigingsadres: Schout van Doernestraat 12
5237 WH 's-Hertogenbosch
Contactpersoon: Astrid Potjes
Emailadres: info@doen-congressen.nl
Telefoon: 00-31-625025898
KvK nummer: 11068629
BTW nummer: NL 001750830B59
Bankrekeningen: NL96 KNAB 0259 2653 06
NL75 ABNA 0614 5904 34